



VI SEMINARIO INTERNACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA

TITULO: LAS TICS EN LAS CLASES DE LOS PRACTICANTES DE INGLÉS

Eje del trabajo: ¿Qué desafíos se plantean para la enseñanza en los ambientes educativos actuales?

Tipo de trabajo: Informe de investigación

Autor: Morchio Marcela Elena

Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes – Universidad Nacional de San Juan
Juan_sanchez.morchio@interredes.com.ar

Palabras claves: TICS- clase- inglés- brecha - practicante

Resumen: 200 palabras

Esta comunicación, basada en algunos de los datos recabados en el proyecto de investigación *La clase de inglés en el nivel secundario: análisis de algunas dimensiones de las configuraciones didácticas de los docentes* (Res. 037/11 – CS - UNSJ- CICITCA Res. 037/11 – CS - UNSJ), plantea la brecha digital existente en las clases de los practicantes de inglés en escuelas urbanas de San Juan. Este fenómeno, advertido en clases en las que tanto alumnos como profesores responden a la caracterización de nativos digitales, se refiere a la falta de implementación de recursos tecnológicos en las aulas aún cuando los docentes a cargo son nativos digitales. Esto podría ser ocasionado por el tipo de matrices de aprendizaje de los sujetos enseñantes para quienes estos dispositivos no estuvieron a su disposición en los trayectos escolares y universitarios.

Abstract:

This paper, based on some of the data collected in the research project *La clase de inglés en el nivel secundario: análisis de algunas dimensiones de las configuraciones didácticas de los docentes* (Res. 037/11 – CS - UNSJ- CICITCA Res. 037/11 – CS -



Nativos e inmigrantes digitales

Prensky (2001) acuñó el término nativos digitales (ND) para referirse a aquellos sujetos, menores de 35 años que han crecido rodeados de tecnología: computadoras, video-juegos, mensajes de texto, ipods, celulares, facebook, twitter son parte fundamental de sus vidas. Este autor escoge esta metáfora para señalar que los nativos digitales manejan las TICS con naturalidad y sencillez mientras que los inmigrantes digitales (ID), quienes han debido adoptar, adaptarse a estos artefactos y asimilarse a esta nueva cultura digital, retienen un acento particular: no manejan estos dispositivos con tanta pericia o, aún cuando lo hacen, no los emplean con la misma habilidad y destreza de los nativos. Por ejemplo, muchos ID prefieren escribir borradores en papel, en lugar de hacerlo con el procesador de texto y editarlos desde la pantalla, prefieren hablar por teléfono antes que enviar mensajes de texto, usar despertador en lugar de la alarma del celular, hablar por teléfono en vez de chatear o usar Facebook. Para este grupo de adultos la tecnología es un elemento más, no una parte integral de sus vidas.

Las TICS, concomitantemente con otras situaciones, han generado en los alumnos presentes en el aula hoy una nueva forma de ver el mundo. Esta forma de ver el mundo, denominada subjetividad¹, está configurada de modo particular. En la tabla siguiente intentaremos atisbar algunos de los rasgos de las subjetividades de los ND (Tabla I).

¹ El término subjetividad se refiere a la manera en que un individuo percibe el mundo. Esta visión se basa en la experiencia de vida de cada sujeto, su entorno, vida familiar y se construye durante toda la vida a partir de las interacciones con otros sujetos. La subjetividad es una construcción personal que difiere de un individuo a otro.

Nativos e inmigrantes digitales

Nativos digitales

- Multimodalidad.
- Procesamiento en paralelo.
- Hipertextualidad. Acceso libre.
- Conexión a red/grupo.
- Cooperación.
- Impaciencia y falta de atención.
- Paquetes breves de inf.
- Juegos, diversión

Inmigrantes digitales

- Prioridad de la escritura.
- Procesamiento en serie.
- Linealidad. Itinerario único.
- Trabajo individual.
- Competición.
- Esfuerzo dilatado y atención.
- Textos extensos y continuados.
- Estudio, esfuerzo

Tabla I: Algunas características de los nativos digitales (basado en Prensky 2001, 2004; Mongan-Rallis, 2009)

Nativos e inmigrantes digitales en las aulas

En cualquier espacio áulico, se produce un interjuego de subjetividades: las del docente y las de los alumnos. En algunos casos los docentes detentan la subjetividad de inmigrantes digitales y los alumnos las de los nativos digitales. Es innegable en estos casos, que en el aula existe una brecha intergeneracional: el docente, la mayoría de las veces un ID, genera desde su propia subjetividad un proyecto educativo para un alumno que no está presente en esa clase porque no existe. Se produce entonces, como señala Lewcovicz (2007: 35) *el desacople entre el alumno supuesto por el docente y el alumno real, y de ese modo mucho de lo enseñado en los contextos educativos se convierte en conocimiento inerte (Perkins, 1995)².*

Sin embargo, no siempre el docente es un ID, en muchas ocasiones los profesores son también, *nativos digitales*, es decir que han crecido rodeados de TICS y la usan a diario y sin embargo, no las implementan en sus clases, advirtiéndose el mismo

² El concepto de *conocimiento inerte* se refiere a los conocimientos adquiridos por los alumnos pero que no pueden ser activados cuando verdaderamente los necesitan.



desacople que en las clases cuyos profesores son ID. Esta situación, que no es inusual en los contextos educativos, también puede ser conducente a un aprendizaje inerte.

Esta situación en la que un docente novel implementa modos de trabajo en el aula, característicos de un profesor que no creció rodeado de TICS, se relaciona probablemente con las propias matrices de aprendizaje. Los primeros transitaban una escolaridad (en la que se incluye la universidad) en la que las TICS casi no estaban presentes. Es por ello que asocian las TICS solamente con la vida social y personal, no con la posibilidad de aprender en el aula, ni tampoco con el mundo académico o en este caso profesional. Entonces, desarrollan sus clases poniendo en práctica estrategias didácticas muy similares a las que implementaban sus profesores, en momentos en los que las TICS no tenían una presencia tan fuerte en la sociedad.

Se advierte entonces una brecha que se denominará *brecha digital* y que alude a la diferencia de subjetividades de los principales actores presentes en la clase de inglés: el profesor y el alumno.

El lugar de las Tics en la clase de inglés de los profesores noveles

El proyecto de investigación *La clase de inglés en el nivel secundario: análisis de algunas dimensiones de las configuraciones didácticas de los docentes*³ (Res. 037/11 – CS - UNSJ¹ CICITCA Res. 037/11 – CS - UNSJ) emplea como uno de sus instrumentos encuestas para recabar datos sobre algunos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en escuelas urbanas de la provincia de San Juan. Esta comunicación se ocupará de una de las facetas indagadas en el proyecto: el lugar de las TICS en las clases de inglés. Los datos que se expondrán a continuación fueron obtenidos a partir de encuestas a un grupo de 10 practicantes del profesorado de inglés⁴ durante el momento que realizaban sus prácticas profesionales en escuelas

³ Aprobado por CICITCA Res. 037/11 – CS - UNSJ

⁴ Profesorado en Inglés del Departamento de Lengua y Literatura Inglesa, Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, Universidad Nacional de San Juan.



urbanas. La encuesta estuvo referida al aprendizaje del inglés en la escuela secundaria en general y algunas preguntas estuvieron dirigidas a lo que acontecía en sus clases durante el periodo del desarrollo de sus propias prácticas profesionales.

En primer lugar se preguntó a estos noveles docentes, los practicantes, *¿Por qué te parece que los alumnos no siempre aprenden inglés en la escuela secundaria?* Como causas probables de esta situación señalaron que esto se debe a:

...la enseñanza con repetición

aprendizaje no significativo, alumnos desmotivados

ejercicios mecánicos, faltos de contexto

falta de materiales y recursos

porque se trata de un aprendizaje memorístico y descontextualizado

Varios de estos comentarios aluden a la falta de significatividad de los contenidos pero en ningún caso se menciona explícitamente la ausencia de TICS en el aula, herramienta fundamental sobre la que gira la vida cotidiana de los estudiantes de nivel secundario, lo que podría demostrar que para los practicantes de inglés estos recursos no son necesarios para un aprendizaje significativo de sus alumnos.

Interrogados sobre: *Cuándo te parece que tus alumnos aprenden?*, los practicantes manifiestan que cuando:

hay interés,

(la) clase interesante,

(la clase es) entretenida

se relaciona el contenido de la clase con la vida de los alumnos

Luego se sondea a estos jóvenes docentes sobre qué consideran que es ser *buen profesor*, y qué consideran que es *una buena clase*. Responden que un buen profesor es quien:

busca material innovador, que motive

tiene en cuenta intereses y necesidades.

se interesa por los intereses de los alumnos

Más adelante expresan que una *“buena clase”*, es aquella que:



*presenta actividades de interés,
en las que los alumnos muestren interés, atmósfera de trabajo
se sienten involucrados (los alumnos)
todos trabajan y se divierten
(se promueven)conocimientos interesantes y significativo
despierta el interés de los alumnos*

En las respuestas a las tres preguntas anteriores, no se percibe la inclusión de recursos tecnológicos o digitales, que se encuentran a disposición en la escuela. Cuando se les interroga puntualmente sobre aquellos factores o aspectos que favorecen el aprendizaje, se espera una referencia explícita a los recursos tecnológicos. A continuación se consignan algunas de los comentarios:

*... diferentes recursos y materiales (por ejemplo, el libro de texto,
afiches, fotocopias...)
Actividades variadas porque de lo contrario se aburren ...
Cuando hay conexión entre el tema de estudio y su propia vida ...*

Estas opiniones no realizan una mención directa de los recursos tecnológicos por lo que se podría inferir que no se considera que éstos coadyuven en el proceso de enseñanza aprendizaje de esta lengua extranjera.

En otro momento de la encuesta, estos mismo docentes nóveles al ser interrogados explícitamente sobre el papel de la tecnología en la enseñanza, manifiestan que :

*(es) muy motivador
permite hacer "links" entre el ámbito escolar y el cotidiano
permite exponer a alumnos a textos orales auténticos
hace al enseñanza más divertida e interesante
muy importante, hay q sacarle más provecho*

A la pregunta directa sobre la implementación de actividades interdisciplinarias con otras materias que se dictan en la escuela , ninguno de estos practicantes respondió afirmativamente. Es decir que no habían previsto durante el desarrollo de sus prácticas profesionales tareas interdisciplinarias con otras materias que se dictan en ese año escolar, entre las que podría mencionar informática.



La información recolectada a partir de las encuestas permite advertir por un lado, que los practicantes (todos ND), son conscientes de la necesidad de motivar a los estudiantes con la implementación de actividades cuyos formatos y contenidos sean significativos para ellos, pero por otro lado, las tareas realizadas en el aula no incluyen las TICs, recursos que innegablemente ocupan un lugar preponderante en la vida de los estudiantes de nivel secundario y en la de los practicantes. Se evidencia así que existe una brecha digital entre en el desempeño profesional y la vida cotidiana de los practicantes, quedando los recursos digitales circunscriptos solamente a la vida cotidiana.

En este punto de la presentación, se hace necesario señalar que la implementación de estos recursos se relaciona en casi todos los casos con la infraestructura de cada institución educativa y esto no sólo se refiere a lo edilicio y al equipamiento, sino también a los recursos humanos que permiten poner en funcionamiento lo anterior. En este sentido, aún cuando en muchas instituciones existe por lo menos una sala equipada con computadoras o los alumnos poseen estos dispositivos a través del plan *Conectar Igualdad*, pero la ubicación del router no es la adecuada para que tenga alcance en las aulas ⁵, o no se dispone de suficiente personal para acompañar al docente al laboratorio de computación, o para franquear el acceso a los laboratorios de computación, o la lista de espera para poder ocupar estos es interminable, o la disponibilidad del mismo no coincide con el horario de la clase de inglés. En fin, los obstáculos pueden llegar a constituir una barrera difícil de salvar.

Sin embargo, la brecha digital advertida en las clases indagadas no se relaciona únicamente, a criterio del equipo investigador del proyecto mencionado anteriormente, con los obstáculos recientemente enumerados, sino con el hecho de que estos noveles docentes no disponen en sus matrices de aprendizajes la incorporación de las TICs como recursos para aprender en el aula. Estos sujetos han aprendido sin TICs en el aula y aunque las usan en su vida diaria lo hacen como fuente de entretenimiento o socialización sin advertir el impacto que estos tendrían en sus propias intervenciones pedagógicas en las aulas.

⁵ Femenia, P. (2013) "La implementación de las netbooks en la clase de inglés como herramienta para aprender". RUEDA 2013, Mendoza.



A modo de cierre

Indiscutiblemente, las TICS han generado nuevas formas de construir conocimiento, En este sentido, tal como lo señala Coll (2004-2005: 5) no son las TICS en sí mismas las que garantizan una mejor calidad de aprendizaje sino que *éstas se comportan como un elemento mediador que permite la construcción del aprendizaje por parte de los estudiantes.*

El equipo investigador advierte que disminuir la brecha digital descripta no es un camino sencillo pero de ninguna manera imposible. Se hace necesario abordar un aspecto fundamental: ayudar a los docentes a objetivizar sus propias prácticas pedagógicas, revisando las estrategias didácticas, focalizando esta reflexión en el lugar que ocupan las TICS en su aula.

Una vez logrado la toma de conciencia de los docentes nóveles con respecto a esta brecha digital existente en sus clases, cuando la infraestructura de la escuela lo permita, se puede implementar tareas que involucren estos dispositivos digitales, para lo cual la red ofrece una infinita gama de posibilidades, tanto *on* como *off line*. Por otro lado, en aquellos contextos educativos en los que los recursos no están disponibles o el acceso a estos es realmente complicado, se sugiere simular las condiciones del mundo real de los alumnos de nivel secundarios para que el aula replique los modos en que aprende un ND.

Fernando Onetto (2004), señala que no es *bueno pelearse con la tecnología porque es una batalla perdida de antemano*. Será necesario revisar los modos de enseñar y desplegar estrategias didácticas que conlleven recursos tecnológicos a fin de generar condiciones para que los alumnos de nivel secundarios amarren los nuevos conocimientos. Este es el desafío.

Bibliografía:

- Coll, C. (Agosto 2004- Enero 2005). "Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista". *Sinéctica*, (25), 1-24, Sección Separata.



RUEDA - 6° Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

- Femenia,
- Lewkowicz, I (2007) Escuela y Ciudadanía, en Corea, C. y Lewkowicz, I. *Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Mongan-Rallis, H. (2009) *Immigrants: Exploring the. Intergenerational. Digital Divide*. Retrieved July, 29th, 2010 from <http://www.d.umn.edu/~hrallis/>.
- Onetto, F (21 de agosto de 2004) “Hay que buscar propuestas alternativas a los cyber” en *Diario de Cuyo*, p. 9.
- Perkins, David (1995). *La escuela inteligente*. Barcelona: Gedisa, 1995
- Prensky, M. (2001). *Digital natives, digital immigrants*. On the Horizon. NCB University Press, 9 (5), October 2001, retrieved on April, 2007 from <http://marcprensky.com/writing/default.asp>.
- Prensky, M. (2004). *The emerging online life of the digital native: What they do differently because of technology, and how they do it* . Retrieved April, 2007 from <http://www.marcprensky.com/writing/default.asp>