RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

# EL INGRESO EN CARRERAS CON MODALIDAD A DISTANCIA.
## Descripción de un dispositivo de seguimiento para identificar factores potencialmente desencadenantes del abandono

**Eje temático**

¿Cómo responden las instituciones a las problemáticas emergentes en la educación en tiempos de convergencia? Políticas de acceso y permanencia en el sistema educativo.

**Tipo de trabajo**

Informe de investigación

**Autores**

Cecilia Ficco, Analía Chiecher y Paola Bersía[1]

**Institución de procedencia**

Universidad Nacional de Río Cuarto

**Correo electrónico de los autores**

**ceciliaficco@yahoo.com.ar; achiecher@hotmail.com; pbersia@eco.unrc.edu.ar**

**Palabras clave (5)**

Ingreso – modalidad a distancia – permanencia – abandono – dispositivo de seguimiento

**Resumen**

El trabajo se realizó en la Facultad de Ciencias Económicas (Universidad Nacional de Río Cuarto), unidad académica que ofrece tres carreras de grado tanto en modalidad presencial como a distancia.

La preocupación de la investigación está en el ingreso, y específicamente en la problemática del abandono temprano de los estudios, en la modalidad a distancia. Con el fin de atender al enunciado problema, se trabaja desde el inicio del ciclo lectivo con la población de 270 ingresantes en las carreras en modalidad a distancia. Se implementa así un dispositivo de seguimiento y de monitoreo de tales ingresantes, a través del cual se apunta a obtener conocimiento sobre sus características socio-demográficas, cognitivas, motivacionales y vocacionales.

[1] **Cecilia Ficco** es Contadora Pública y Magíster en Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. Docente e investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto y Directora del Área de Educación a Distancia de dicha Facultad. **Analía Chiecher** es Doctora en Psicología, Magíster en Educación y Universidad y Licenciada en Psicopedagogía. Investigadora adjunta de CONICET. **Paola Bersía** es Contadora Pública. Docente e investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto.

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

Los resultados iniciales muestran rasgos del grupo en general que alertan sobre la posibilidad de registrar finalmente altas cifras de abandono. Por ejemplo, porcentajes considerables de ingresantes que trabajan más de 40 horas semanales, preferencias vocacionales sin pertinencia con la carrera en la que están inscriptos, carencia de experiencias previas en cursos a distancia, entre otros.
El artículo concluye con la propuesta de algunas líneas de acción posibles de implementar a fin de promover conciencia acerca de las habilidades necesarias para estudiar a distancia.

**Abstact**

The research was carried out at the Facultad de Ciencias Económicas (Universidad Nacional de Río Cuarto), which offers three undergraduate programs with face to face and distance learning modality.
The object of the research is college entrance, and specifically, the early school dropout in distance mode. In order to address this problem, we work from the beginning of the school year with the population of 270 freshmen in distance mode. This way, a monitoring device of such freshmen was implemented, through which we expect to gain knowledge about their socio-demographic, cognitive, motivational and vocational features.
Initial results show general group features, which warn about the possibility of recording high rates of abandonment. For example, substantial numbers of new students who work more than 40 hours a week, irrelevant vocational preferences for the career in which they are enrolled, lack of previous experience in distance learning, among others.
The article concludes with the suggestion of some possible courses of action to raise awareness of the skills needed for distance learning.

## INTRODUCCIÓN

### El ingreso como proceso complejo y la virtualidad como complemento

Como es sabido, el ingreso universitario constituye una realidad compleja, debido a que confluyen en ella una multiplicidad de factores que se van entretejiendo y conformando una especie de trama, en la que cada experiencia -propia y singular pero también general- se convierte muchas veces, en una situación difícil de afrontar. Tal es así que este momento del ingreso universitario ha sido caracterizado como una situación de *extrañamiento,* en la que el ingresante se siente extranjero en una cultura que le resulta nueva y extraña (Ortega, 2011). De hecho, el *ser estudiante universitario* constituye un oficio que el alumno debe aprender, requiriendo para ello de un tiempo particular, en el que se va conociendo y

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

reconociendo en esta nueva cultura y en el que además cada sujeto se va pensando a sí mismo como partícipe o no de ella (Vélez, 2005).

Si pensamos específicamente en el ingreso en modalidad a distancia, se agregan características (del contexto y también de los ingresantes) que contribuyen a configurar esta complejidad a la que aludimos. El ingreso en una carrera con modalidad a distancia implica, al igual que en modalidad presencial, un gran cambio y un esfuerzo de adaptación al nuevo contexto. Probablemente el alumno estudie desde su misma casa, un lugar que le es conocido y familiar, pero el gran esfuerzo a desplegar está en conocer una manera de estudiar y de aprender que quizás no ha experimentado nunca y en lograr relacionarse con otros (docentes y compañeros) también de una manera diferente. Más aún, la fuerte demanda de autorregulación del aprendizaje que exige ser alumno en un entorno virtual y, sumado a ello, las competencias tecnológicas que es necesario desarrollar para moverse con soltura en el ambiente educativo mediado tecnológicamente, son también importantes factores a considerar cuando estamos frente a ingresantes en carreras con modalidad a distancia.

Sin dudas, la complejidad a la que aludimos (el cambio de cultura que debe transitar el alumno que egresa del secundario e ingresa en el nivel de educación superior en modalidad a distancia) tiene estrecha relación con las altas cifras de abandono que se registran, a nivel general, en el primer año de las carreras de grado.

Históricamente, se ha comprobado que el mayor riesgo de abandono de los estudios superiores ocurre en los dos primeros años desde la fecha de ingreso a la institución. De hecho, son diversas las investigaciones y estudios que sostienen que la deserción se produce, en la mayoría de los casos, en el primer año e incluso en los primeros meses de cursado de una carrera universitaria (entre otros, Chiecher et al. 2011; Falcone y Stramozzi, 2011; Panaia, 2011). Es entonces el primer año el período de tiempo donde los estudiantes están más expuestos a sufrir diversas problemáticas, encontrándose al mismo tiempo más indefensos para afrontarlas (Falcone y Stramozzi, 2011).

Como se puede observar, los fenómenos de ingreso, permanencia y abandono en la educación superior se presentan hoy en día como una clara y vigente preocupación, a la cual es necesario atender. Para arribar a posibles respuestas, orientadas a atenuar la problemática del abandono de los estudios, es necesario lograr un conocimiento profundo de los estudiantes que ingresan a determinadas carreras así como de los factores que operan a favor de la permanencia y aquellos que actúan como desencadenantes del abandono. Estudiar las características socio-demográficas de los ingresantes, sus perfiles motivacionales y cognitivos, sus competencias para el uso de la tecnología, sus intereses y

elecciones vocacionales, entre otros, resulta de crucial interés para la construcción de perfiles teóricos que ayuden a identificar a estudiantes con potencialidad de éxito y a aquellos que, por su situación y características, se encuentran en riesgo de abandonar los estudios.

RUEDA - 6° Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

## El contexto y los objetivos del estudio

El trabajo que presentamos fue realizado en la Facultad de Ciencias Económicas (en adelante FCE) de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC). La mencionada unidad académica ofrece sus tres carreras de grado (Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía) bajo la modalidad a distancia desde el año 2002, lo que complementa la oferta de las mismas carreras con carácter presencial.

Así, en 2002, la FCE inició la implementación de un proyecto sistemático de enseñanza a distancia de sus carreras, adoptando un modelo educativo que pone énfasis en el rol del estudiante y en la capacidad de generar autonomía para la construcción de los procesos de aprendizaje, pero con una visión de acompañamiento permanente al mismo a través de las tutorías y de la mediación de los materiales educativos (Cerdá et al., 2013).

Desde sus orígenes, la modalidad a distancia de la FCE ha ido creciendo de manera sostenida en lo que respecta a afluencia de alumnado. En efecto, según datos provistos por la Dirección de Educación a Distancia de la FCE, el número de alumnos que ingresa a las carreras a distancia se incrementa año a año, habiéndose duplicado el número de ingresantes entre 2005 y 2013. Particularmente, en 2013, la FCE tuvo un ingreso de 293 alumnos en las carreras con modalidad a distancia, de los cuales 270 son alumnos que se inscribieron por primera vez en una carrera de la FCE.

Es destacable, asimismo, que también ha ido creciendo la cantidad de alumnos que eligen la modalidad a distancia respecto de los que optan por las mismas carreras en la modalidad presencial (Ficco y Martellotto, 2012). Así, en 2005, los ingresantes en la modalidad a distancia, para las tres carreras de la FCE, representaban el 24 % del total de ingresantes a dicha facultad, mientras que en 2013 ese porcentaje ascendió al 43%.

No obstante, resulta preocupante el abandono de los estudios que se produce durante el primer año y, fundamentalmente, durante los primeros meses de cursado de las carreras a distancia. Para dar una idea de esta situación, puede considerarse que aproximadamente el 70% de los estudiantes que ingresan en las carreras con modalidad a distancia, transcurrido el primer año lectivo, no se inscriben en asignaturas del segundo año.

Específicamente en 2013, de los 270 alumnos antes referidos, sólo 210 se inscribieron para cursar las asignaturas del primer cuatrimestre de primer año (que son comunes a las tres carreras de la FCE) y, después de transcurrido el primer mes de cursado, sólo 160 alumnos cumplieron con la primera actividad evaluable *online* que se solicita al finalizar el desarrollo del primer módulo temático de cada asignatura. Se puede suponer entonces que muchos de estos alumnos son abandonadores y que otros tantos están en riesgo de abandonar sus estudios.

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

Estas cifras resultan alarmantes y abrumadoras, y si bien el abandono de los estudios es tema de preocupación en toda la educación universitaria, las altas tasas de abandono registradas en las carreras con modalidad a distancia de la FCE constituyen un problema central al que la FCE, a través de la Dirección de Educación a Distancia, considera prioritario atender desarrollando acciones que propicien la permanencia de los estudiantes y contribuyan a prevenir el abandono prematuro de los estudios.

En este sentido, a comienzos de este año, comenzó a implementarse un dispositivo de seguimiento y de monitoreo de los ingresantes en la modalidad a distancia de la FCE, a través del cual se apunta a obtener un conocimiento más profundo sobre las características socio-demográficas, cognitivas, motivacionales y vocacionales de los mismos, que permita detectar aquellos rasgos que confluyen en la configuración de situaciones de riesgo de abandono y de éxito en los estudios, proporcionando herramientas útiles para el diseño de contextos que contribuyan a favorecer la permanencia y a disminuir el abandono de los ingresantes a dicha modalidad.

## METODOLOGÍA

### Sujetos

Para el presente trabajo se ha considerado la totalidad de alumnos que se han inscripto por primera vez en alguna de las tres carreras que se dictan bajo modalidad a distancia en la FCE de la UNRC en 2013, lo que conforma un grupo de 270 alumnos[2].

### Dispositivo de seguimiento y monitoreo de ingresantes en carreras de la FCE en modalidad a distancia

Tal como se anticipó, desde febrero de 2013 se implementa en la FCE un dispositivo de seguimiento y monitoreo de los ingresantes en modalidad a distancia.

Al hablar de dispositivo de seguimiento y monitoreo referimos a la administración de un conjunto de instrumentos de recolección de datos que habilitan un conocimiento de ciertas características de los ingresantes.

El dispositivo referido, conforme a las características informadas por los ingresantes en ciertas variables, permite identificar tempranamente alumnos que abandonan la carrera,

[2] Cabe aclarar que, de acuerdo a la normativa vigente en la UNRC, se ha partido de la población de alumnos considerados “aspirantes” a la modalidad a distancia de la FCE de la UNRC, ya que al momento de cerrar esta ponencia aún no está definido el grupo definitivo de “ingresantes” propiamente dichos, porque los alumnos aún tienen plazo para acreditar la finalización y aprobación de los estudios correspondientes al ciclo de enseñanza media. Asimismo, del conjunto de “aspirantes” (293 alumnos), se han descartado 23 alumnos que ya son alumnos o graduados de otra carrera de dicha facultad.

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

alumnos exitosos y alumnos en riesgo de abandono. Esta posibilidad de definir grupos de alumnos resulta de utilidad, al menos en dos sentidos. Por un lado, contribuye al conocimiento acerca de cómo se configuran ciertas variables en los alumnos que siguen la carrera y tienen éxito así como en aquellos que ya decidieron abandonar (a tan corto tiempo del inicio). Por otro lado, habilita la posibilidad de seguir de cerca y poder trabajar con aquellos alumnos que conforman el grupo de riesgo.

La información recogida acerca de los ingresantes refiere a siete aspectos centrales: 1) datos socio-demográficos (edad, sexo, estado civil, trabajo, etc.); 2) datos referidos a aptitudes, intereses y preferencias vocacionales; 3) datos referidos a las percepciones de autoeficacia en el uso de tecnologías; 4) datos referidos a experiencias previas en EaD; 5) datos referidos a aspectos motivacionales; 6) datos referidos a estrategias de aprendizaje usadas por los ingresantes; 7) datos referidos a rendimiento académico.

Las fuentes e instrumentos de recolección de datos utilizados (o a utilizarse) para reunir la información referida son básicamente cinco, a saber: a) del Sistema de información de Alumnos de la UNRC (SIAL) se toma información sobre datos socio-demográficos que caracterizan a la población estudiada; b) un cuestionario *online* (adaptado y elaborado sobre la base del conocido Test de Kuder por Morell y Marconetto, 2009[3]) proporciona información referida a aptitudes y preferencias vocacionales en diez áreas o campos ocupacionales; c) un cuestionario de elaboración propia se utiliza para indagar aspectos referidos a las percepciones de autoeficacia con la tecnología y experiencias previas en educación a distancia; d) un cuestionario de Pintrich et al., 1991 (adaptado por Donolo et al., 2008) se administra para evaluar aspectos referidos a la motivación y al uso de estrategias de los ingresantes; e) los datos de rendimiento académico son proporcionados por Registro de Alumnos de la FCE.

Al momento de cerrar esta ponencia, contamos con datos parciales, referidos a cuatro de los siete aspectos mencionados; a saber: algunas características socio-demográficas del grupo; aptitudes y preferencias vocacionales; percepciones de autoeficacia en el uso de tecnologías y experiencias previas en EaD. En el próximo apartado describimos los resultados obtenidos hasta el momento.

## RESULTADOS INICIALES. El perfil de los ingresantes

### Datos socio-demográficos

[3] En el siguiente link puede accederse al instrumento http://www.tusaptitudes.com.ar/ (consultado el 22 de abril de 2012).

RUEDA - 6º Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

Los datos referidos a la edad de los ingresantes, a su estado civil, al número de hijos que poseen y a su situación laboral en el momento de inscribirse en la carrera se presentan en las Tablas 1 a 5. Así, tal como puede observarse en la Tabla 1, los alumnos que tienen 20 años o menos representan apenas el 18,15% del total de ingresantes a las carreras a distancia, encontrándose el grupo mayoritario de ingresantes (casi 60%) entre las edades de 21 y 30 años.

**Tabla 1: Distribución de alumnos por edad**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Edad | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| 20 años o menos | 49 | 18,15% |
| 21 a 25 años | 87 | 32,22% |
| 26 a 30 años | 69 | 25,56% |
| 31 a 35 años | 38 | 14,07% |
| 36 a 40 años | 15 | 5,56% |
| 41 a 45 años | 4 | 1,48% |
| Más de 45 años | 8 | 2,96% |

En lo que respecta al estado civil, cerca del 71% de los ingresantes son solteros, aproximadamente el 5% de ellos se encuentran divorciados o separados y un 24% están casados o unidos (Tabla 2).

**Tabla 2: Distribución de alumnos según el estado civil**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Estado Civil | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| Casado | 45 | 16,67% |
| Divorciado | 11 | 4,07% |
| Separado | 3 | 1,11% |
| Soltero | 191 | 70,74% |
| Unido | 20 | 7,41% |

No obstante, una parte relevante de los ingresantes (40,37%) tiene entre uno y cuatro hijos, tal como se muestra en la Tabla 3.

**Tabla 3: Distribución de alumnos según el número de hijos**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Hijos | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| Sin hijos | 161 | 59,63% |
| 1 hijo | 60 | 22,22% |
| 2 hijos | 31 | 11,48% |
| 3 hijos | 13 | 4,82% |
| 4 hijos | 5 | 1,85% |

En su mayoría, se trata de alumnos que trabajan, pues más del 81% de ellos se encuentra desarrollando alguna actividad laboral (Tabla 4). Asimismo, se destaca, dentro del grupo de alumnos que trabajan, que el 75 % trabaja más de 25 horas semanales (Tabla 5).

RUEDA - 6° Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

RUEDA - 6º Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

**Tabla 4: Distribución de alumnos por su situación laboral**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Situación laboral | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| Trabajan | 220 | 81,48% |
| No trabajan | 50 | 18,52% |

**Tabla 5: Distribución de alumnos que trabajan según el número de horas trabajadas**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Horas semanales trabajadas | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| 1 a 10 hs. | 32 | 14,55% |
| 11 a 24 hs. | 23 | 10,45% |
| 25 a 40 hs. | 83 | 37,73% |
| Más de 40 hs. | 82 | 37,27% |

Los datos sociodemográficos muestran así que una parte importante de los ingresantes tiene hijos y, a su vez, que la mayoría de ellos trabajan un número muy importante de horas a la semana, lo que permite inferir que la mayoría de los ingresantes no tendrá dedicación exclusiva al estudio.

## Aptitudes y preferencias vocacionales

El estudio de aptitudes y preferencias vocacionales muestra que, de los 168 alumnos que respondieron al cuestionario online, un 45,83% muestra perfiles de elección que pueden considerarse sólidos, en tanto las dos áreas de preferencia que el test arroja como resultado tienen absoluta congruencia con la carrera que eligieron y están cursando. Un segundo grupo, que representa un 32,14% del total de alumnos que respondieron el cuestionario, mostró preferencias combinadas o mixtas, resultando pertinente alguna de ellas con las carreras que ofrece la FCE. Sin embargo, resulta preocupante la situación de un grupo bastante numeroso de alumnos (el 22,02%) que revelan preferencias por áreas que no guardan relación alguna con las Ciencias Económicas, tal como se expone en la Tabla 6.

**Tabla 6: Aptitudes y preferencias vocacionales**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Preferencias | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| Alumnos con dos preferencias vinculadas a las Cs. Económicas (Cálculo y oficina) | 77 | 45,83% |
| Alumnos con una de las dos preferencias vinculadas a las Cs. Económicas (Cálculo u oficina) | 54 | 32,14% |
| Alumnos con ninguna de las preferencias vinculadas a las Cs. Económicas | 37 | 22,02% |

## Experiencias previas en EaD

RUEDA - 6º Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

De los 197 ingresantes que dieron respuesta a un cuestionario de elaboración propia en el que se indagaba sobre el aspecto referido, la mayor parte (78,17%) manifestó no haber tenido experiencias previas en la realización de cursos a distancia (Tabla 7), en tanto que un porcentaje similar de alumnos (82,74%), al momento de inscribirse en la FCE de la UNRC, no conocía el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que se utiliza en la misma: el Campus Virtual SIAT (Tabla 8).

**Tabla 7: Experiencias previas en cursos a distancia**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| ¿Es ésta tu primera experiencia de cursado a distancia? | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| Si | 154 | 78,17% |
| No | 43 | 21,83% |

**Tabla 8: Conocimientos previos del Campus Virtual SIAT**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| Antes de comenzar esta carrera, ¿conocías el SIAT? | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| Si | 34 | 17,26% |
| No | 163 | 82,74% |

Puede apreciarse así que es muy baja o nula la experiencia previa en EaD que poseen los ingresantes a las carreras a distancia de la FCE de la UNRC.

## Uso de tecnologías y percepciones de autoeficacia

Si bien los ingresantes no cuentan con un bagaje de experiencias previas en EaD, tienden a informar percepciones de autoeficacia moderadas o altas respecto del manejo del entorno virtual en el que tienen que desenvolverse. Así, la mayoría de ellos se perciben competentes en el uso del SIAT. Utilizando una escala de 1 a 10, se aprecia que más de la mitad de grupo (54,31%) puntúa entre 7 y 8 su habilidad para desenvolverse en el entorno virtual mencionado (Tabla 9). Ello puede deberse a que si bien no tenían experiencias previas en EaD ni conocimiento del campus virtual, en el momento de responder el cuestionario ya habían ensayado algunas habilidades en el entorno.

**Tabla 9: Competencia en el uso del Campus Virtual SIAT**
**Ingresantes modalidad a distancia – FCE de la UNRC- Año 2013**

| En una escala de 1 a 10, ¿cómo puntuarías tu habilidad para desenvolverte en el SIAT? | N° de alumnos | Porcentaje de alumnos |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 1,02% |
| 2 | 0 | 0,00% |
| 3 | 5 | 2,54% |
| 4 | 5 | 2,54% |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | 26 | 13,20% |
| 6 | 25 | 12,69% |
| 7 | 50 | 25,38% |
| 8 | 57 | 28,93% |
| 9 | 22 | 11,17% |
| 10 | 5 | 2,54% |

RUEDA - 6º Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

## CONCLUSIONES

El estudio que se presenta en este escrito está en plena implementación en el momento de cerrar esta ponencia (abril de 2013). En este punto, hemos podido arribar a una descripción general del grupo de ingresantes en modalidad a distancia, considerando algunas variables, tales como características socio-demográficas, preferencias vocacionales, experiencias previas en EaD, etc. Resta aún relevar datos sobre otras características de importancia, tales como las estrategias de aprendizaje que usan en el entorno online y las motivaciones que orientan sus esfuerzos por aprender.

Entendemos que en tanto avancemos en la implementación del estudio dispondremos de más herramientas para pensar en líneas de acción que operen a favor de la permanencia de los sujetos que deciden estudiar a distancia. No obstante, sobre la base de los datos ya recogidos, se presenta a continuación una descripción general del grupo, aludiendo a sus implicancias en términos del abandono y/o permanencia.

### Descripción general del grupo e implicancias en el abandono

Los datos relevados, analizados y descriptos hasta el momento dan cuenta de ciertas características generales del grupo de ingresantes que podrían operar como factores de riesgo, avalando y anticipando las probabilidades de una alta cifra de abandonos también para el presente ciclo 2013. De hecho, situaciones personales signadas por obligaciones familiares y laborales paralelas al estudio en la universidad, permiten inferir que se trata de un grupo cuya preocupación exclusiva no es el estudio ni mucho menos; esto es, no parece realista esperar, en términos generales, que alguien que trabaja más de 40 horas semanales tenga tiempo suficiente para atender a las exigencias de una carrera universitaria. Sin embargo, un 37% de los alumnos ingresantes informaron estar en esa condición, en tanto que otro porcentaje similar tiene una dedicación semanal al trabajo de entre 25 y 40 horas.

En la misma línea, parece improbable que sujetos cuyas elecciones y preferencias vocacionales están alejadas del área del cálculo o del trabajo de oficina (en los que generalmente se incluyen los egresados de la FCE) puedan sostener la motivación, persistencia y esfuerzo suficiente como para lograr la meta a largo plazo que implica lograr finalizar una carrera. Nótese, sin embargo, que no pocos alumnos (22%) informaron encontrarse en esta condición.

Los datos referidos a experiencias previas en EaD aportan también en igual sentido. Esto es, la FCE recibe un alto número de ingresantes que deciden hacer sus estudios a distancia pero que nunca antes han experimentado aprender en esta modalidad (78%) y no conocen además el entorno virtual en el que tendrán que desenvolverse para el cursado de la carrera

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

(83%). Respecto de este aspecto en particular, estudios realizados señalan que los estudiantes con experiencias previas de aprendizaje a distancia tienden a mostrar estrategias de aprendizaje más efectivas cuando toman cursos online informando, en consecuencia, más altos niveles de motivación. Cuando los alumnos están fuertemente motivados, los niveles de autoeficacia con la tecnología se incrementan y también la satisfacción. En tanto estas variables se incrementan, sus resultados tienden a ser mejores que los de aquellos que no han tenido experiencias previas (Chih-hsuan Wang, 2010). En igual sentido, Mykota y Duncan (2007) afirman que mientras mayores experiencias en entornos virtuales se hayan tenido y mayores habilidades en el manejo de la computadora se hayan adquirido, probablemente más habilidoso sea el sujeto para proyectarse en la comunidad virtual como un sujeto real, logrando así una vinculación positiva con sus pares y un trabajo ameno y a su gusto. Como puede apreciarse, en un numeroso grupo de ingresantes a la FCE, en modalidad a distancia, estas condiciones no se presentan así.

En síntesis, podemos concluir que se trata de un grupo cuyas características generales alertan acerca del posible riesgo de registrar cifras considerables de abandono de los estudios. Como contracara, o tal vez como aspecto positivo a destacar, es posible señalar que buena parte del grupo (la mitad por lo menos) ha pasado ya la etapa adolescente y probablemente se posicione frente al estudio con mayor madurez, con una firme convicción de querer llegar a la meta, con una alta motivación y un interés intrínseco por aprender. Esta configuración de variables redundaría muy probablemente en buenos resultados.

## Probables líneas de acción tendientes a favorecer la permanencia y evitar el abandono de los estudios

Vistas las características generales de los sujetos que ingresan en la modalidad a distancia que ofrece la FCE y sabiendo que el aprendizaje a distancia demanda ciertas características del sujeto (cognitivas, motivacionales, habilidades tecnológicas, etc.), parece posible pensar en futuras acciones probables de implementarse.

Por ejemplo, tratar de captar mayor cantidad de aspirantes a estudiar a distancia en la instancia de pre-ingreso, que se implementa antes de la iniciación del ciclo lectivo, para brindarles la posibilidad de ensayar habilidades en el entorno virtual en el que trabajarán durante la carrera, ofrecer más instancias de información acerca de las exigencias de la modalidad, en las que se pueda trabajar también sobre la idea errónea que sostienen muchos acerca de que la EaD lleva menos tiempo y esfuerzo que la modalidad presencial, orientar en cuanto a las estrategias de aprendizaje más propicias para aprender en un entono virtual, etc.

RUEDA - 6º Seminario Internacional Noviembre 2013

Otra alternativa sería la de evaluar (mediante la administración de instrumental adecuado) el perfil y características del alumno cuando se inscribe y poder ofrecerle inmediatamente una devolución o feedback que le permita contrastar su propio perfil con el perfil de un estudiante "ideal".

En fin, sería recomendable trabajar sobre esta idea, ya circulante en la literatura, de que la educación a distancia no es para todos (Blocher y Sujo, 2002; Kersley s/d). Para aquellos estudiantes que cuentan con acceso a una computadora, son hábiles en su manejo, disponen de cierto tiempo, logran auto-disciplinarse, autorregular su aprendizaje y emplear ciertas habilidades de estudio, los cursos a distancia pueden ser muy pertinentes. Sin embargo, para aquellos otros que no reúnen estas condiciones, la experiencia puede ser frustrante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blocher, M. y L. Sujo de Montes (2002) Online Learning: Examining the Successful Student Profile, *Journal on interactive Online Learning,* vol 1, nº 2, 1-12.

Cerdá, E., C. Ficco; L. Montbrun; A. Moyetta y C. Verde (2013) Espacio interdisciplinario de colaboración: mediación de materiales escritos para educación a distancia. *I Jornadas Nacionales y III Jornadas de Experiencias e Investigación en Educación a Distancia y Tecnología Educativa*, Córdoba, Argentina.

Chiecher, A.; P. Paoloni y J. Guebara (2011) Abandonadores de Carreras de Ingeniería. Motivos del abandono de los estudios y definición de nuevas metas. *Documento de Trabajo nº 10,* Universidad Nacional de Río Cuarto, Facultad de Ingeniería. Disponible en http://www.ing.unrc.edu.ar/laboratorios/mig_rio4/archivos/10_documento-final.pdf (consultado el 24/04/2013)

Chih-hsuan, W. (2010) Students' Characteristics, Self-Regulated Learning, Technology Self-Efficacy, and Course Outcomes in Web-Based Courses. Disponible en http://etd.auburn.edu/etd/bitstream/handle/10415/2256/Final%20Dissertation.pdf?sequence=2 (consultado el 24/04/2013)

Falcone, L. y M. Stramazzi (2001) La medición de la deserción real y la actividad universitaria. Disponible en http://www.uncoma.edu.ar/academica/programas_y_proyectos/publicaciones/2011/libro/13%20%20La%20medici%C3%B3n%20de%20la%20deserci%C3%B3n%20real%20y%20la%20actividad%20universitaria.pdf (consultado el 24/04/2013).

Ficco, C. y Marttellotto, J. (2012) Evolución de la Modalidad a Distancia en las Carreras de Ciencias Económicas de la UNRC. En *Tecnología y Educación: conociendo los caminos recorridos*. Editorial UNIRIO.

Kearsley (s/d) Is online learning for everybody? Disponible en http://home.sprynet.com/~gkearsley/everybody.htm (consultado el 24 /04/2013)

Mycota, D. y R. Duncan (2007) Learner characteristics as predictors of online social presence. *Canadian Journal of Education*, nº 30, 155-170.

Ortega, O. (2011) *Ingreso a la universidad. Relación con el conocimiento y construcción de subjetividades*. Córdoba: Ferreyra Editor.

Panaia, M. (2011) Dejar la Universidad ¿Decisión o imprevisto? *Itinerarios,* nº 12. Disponible en http://www.ing.unrc.edu.ar/laboratorios/mig_rio4/archivos/12-boletin-junio-2011.pdf (consultado el 24/04/2013).

Vélez, G. (2005) Ingresar a la Universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario. Colección de Cuadernillos de Actualización para pensar la enseñanza Universitaria, año 2, nº 2, 5-14. Disponible en http://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/cuadernillo02.pdf (consultado el 14 de junio de 2012).