Acompañamiento Tutorial: una alternativa tecnológica para la inclusión y retención con calidad educativa

Eje:

¿Cómo responden las instituciones a las problemáticas emergentes en la educación en tiempos de convergencia?

- **Políticas de acceso y permanencia en el sistema educativo**
- **Inclusión sociodigital educativa**

Tipo de trabajo: Relato de experiencia

Autores: María José Bianco-Alicia Delia Fraquelli-Andrea Leonor Gache

Institución de Procedencia: Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Correo electrónico de los autores:

- pbianco@econ.uba.ar
- aliciafraquelli@gmail.com
- andreagache@gmail.com

Palabras claves

Tutoría – Virtualidad – Evaluación – Calidad –TICs

Resumen

Es nuestro propósitopresentar el Programa Tutorial “Económicas+Vos”de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires cuyo objetivoes acompañara los alumnos de primer año, contribuyendo a mejorar su inserción,permanencia y promoción.

Conel acompañamiento tutorial intentamos estimular el intercambio, la reflexión crítica, la discusión, la producción individual y grupal y ello nos conduce a reflexionar sobre las acciones desarrolladas en nuestro Programa, siendo uno de sus pilares fundamentales la comunicación a través de la Plataforma Virtual.

La tecnología que media el vínculo entre alumnos y tutores es sólo una herramienta y no es ésta en sí misma la que garantiza alcanzar los objetivos propuestos.

RUEDA - 6° Seminario Internacional Mendoza Octubre 2013

El éxito de un dispositivo educativo estáanclado en una observación permanente, un análisis exhaustivo y una evaluación integral, creando para ello, instrumentos que permitan identificar logros, limitaciones y dificultades para orientar y/o reorientar la práctica tutorial, contemplando tanto el afianzamiento de sus logros como la superación de las dificultades.

Nuestro desafío frente al nuevo paradigma económico-productivo donde lo importante es el uso intensivo del conocimiento y la información es contribuir a partir de la acción tutorial al desarrollo del área formativa, social, emocional y afectiva de nuestros alumnos.

Abstract

Here we present our tutorial program "Económicas+Vos", from the Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, whose aim is to support first year students and contribute to their insertion, permanence and promotion.

With tutor accompaniment, we intend to stimulate interaction, critical thinking, and discussion, individual and group production. This will lead us to reflect upon the actions carried out in our Program, in which Virtual Platform communication is one of the main pillars.

The technological bond between students and tutors is considered only a tool and, in itself, does not guarantee the achievement of the proposed goals.

Success in an educational device is anchored in permanent observation, exhaustive analysis and integral evaluation. For this purpose, it is necessary to create instruments that allow the identification of achievements, limitations and difficulties in order to orient and/or reorient tutors' practices, which should consolidate achievements and overcome difficulties.

Our challenge, in the face of the highly intensive use of knowledge and information in the new economic and production paradigm, is that tutors' actions should contribute to students' formative, social, emotional and affectionate development.

RUEDA - 6º Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

Introducción

La inserción estudiantil en las carreras de grado de Ingeniería, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática de la República Argentina siempre ha sido una preocupación constante para las autoridades de la Universidad de Buenos Aires, y fue así que la Secretaría de Políticas Universitarias ha impulsado en su momento proyectos como el PROMEI y el PACENI, lo que ha permitido un crecimiento de acciones vinculadas al acompañamiento y orientación en el primer año de las mismas.

De acuerdo a los datos, alrededor de un 40% de los estudiantes ingresantes a la universidad abandonan su carrera durante primer año, un porcentaje menor pero todavía importante, lo hacen en el segundo año. Algunos de esos estudiantes cambian de carrera y la mayoría abandona sus estudios.

Las acciones propuestas desde la Universidad para intentar revertir dicha situación de deserción han conducido a consolidar diversos Sistemas de Tutorías, los cuales en su acción y práctica revelan distintos aspectos de los problemas detectados y su posible abordaje que se diferencia de las acciones que se desarrollan en otro tipo de carreras vinculadas a la formación humanística. Los requerimientos son otros y las dificultades que evidencian los alumnos también.

Hoy podemos decir que en nuestro país existen numerosos Programas de Tutorías, relacionados a las carreras señaladas anteriormente, que se encuentran en distintas etapas de evolución, como así también una creciente producción de material bibliográfico especializado en soporte papel y online, no sólo aquí, sino en el mundo también.

Algunas de las dificultades y/o problemas que hoy enfrenta o padece el alumno ingresante son transversales a la mayoría de las carreras universitarias.Un ejemplo de ello son los relacionados con la problemática social y económica, sin olvidar, el problema de base que es la formación recibida en la enseñanza media, cuestionada no solo por los alumnos, sino también por los docentes del nivel superior.

Sin embargo, existen otras dificultades que tienen que ver con algunas de las materias del plan de estudio que se cursan en el primer año de estas carreras y su aprendizaje,factores que son atribuibles a la estructura y al desarrollo del sistema universitario. Las peores condiciones para el aprendizaje se dan muchas veces en los primeros años, incluso en carreras y universidades que no tienen matriculaciones masivas.

Ante esta situación las universidades desarrollan acciones de distinta naturaleza, pero todas con la misma finalidad: mejorar las condiciones de ingreso a través de acciones remediales que permitan ayudar a superar a los alumnos los problemas cognitivos, actitudinales y/o

aptitudinales que les impiden integrarse con posibilidades reales de éxito a la enseñanza universitaria.

Es importante destacar que el tema trasciende la selección temática en los programas de estudio de dichas asignaturas, su planificación y la organización de su desarrollo, como así también, la selección de bibliografía y los medios que se utilizan para evaluar. Será el docente por decisión u omisión quien decidirá qué modelo pedagógico pondrá en práctica, lo que dará origen en algunos casos a una reconceptualización de los contenidos que ayuden al alumno a superar las dificultades que en algunos casos los impacta de tal forma que ven como única respuesta posible el abandono autoexcluyéndose del sistema.

El alumno de hoy inserto en este mundo vertiginoso donde el éxito está relacionado con la inmediatez de los logros, no tiene tiempo, necesita ya lo que vino a buscar, quiere respuestas rápidas, simples, sencillas y tiene muy baja tolerancia a la frustración. Esa baja tolerancia hace que asuma la frustración como un "fracaso irreversible" y el fin de su carrera.

Es muy difícil en este contexto la construcción del conocimiento que requiere "un tiempo", una reflexión, muchas preguntas que necesitarán respuestas, un buscar en los conocimientos anteriores para aplicar lo ya aprendido , no perder en el apuro ese andamiaje adquirido y construido que permitirá la aproximación al resultado, a la respuesta requerida. El "todo ya" exige inmediatez y no privilegia en ninguna de sus formas la reflexión.

Sabemos que de esta frustración se puede salir, sabemos que es reversible, sin embargo el alumno no lo sabe, o si lo sabe, considera que no tiene las herramientas para hacerlo, en parte esto se debe a que en el imaginario colectivoel abandono es aceptado como una situación natural asumiendo que en tiempos actuales el porcentaje de deserción es altísimo.

El estudiante está fragilizado frente a un sin número de situaciones que no puede manejar y esto lo hace vulnerable y en muchos casos cuando debe de tomar decisiones sus referentes a la hora de la consulta, de la duda, del acompañamiento, no son los padres, sino sus propios pares que viven condiciones similares.

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires fue una de las 41 Universidades Nacionales que formaron parte del Proyecto Paceni, con un plazo de ejecución de tres años, contados entre febrero del 2009 y diciembre del 2011. Si bien el plazo del Proyecto Ministerial ha concluido, nuestra Facultad sostiene en la actualidad las acciones incorporadas a partir de su implementación.

En nuestra institución el Proyecto se consolidó bajo el nombre de Programa tutorial "Económicas +Vos" siendo opcional y gratuito.

RUEDA - 6° Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

Sabemos que en el desarrollo de un Programa existen distintos momentos: su fundamentación, el planteo de objetivos, la elaboración de contenidos, la implementación, la formación de los protagonistas,los intereses de los destinatarios, su evaluación, como así también los ajustes que surgen de la práctica propia y ajena, todos importantes y ninguno excluyente.

Coordinadores, tutores y alumnos formamos parte de esta experiencia que día a día se enriquece con la práctica presencial y virtual.

Nos proponemos a través del Programa Económicas + Vos que los ingresantes:

- Logren un pasaje más armonioso entre el nivel medio y el superior.
- Se integren más fácilmente a la vida universitaria a partir de actividades recuperadoras de saberes anteriores, formadoras y de acompañamiento.

Las autoras del presente trabajo, deseamos compartir el estado de situación al día de hoy a fin de dar cuenta de los avances producidos desde la implementación del mismo.

Desarrollo

La problemática que dio origen al Programa requirió en el armado del mismo una serie de dispositivos que contemplaran todas y cada una de las dificultades que los alumnos tienen cuando comienzan el ciclo de educación superior.

Desde su implementación el programa se ha ido adaptando de acuerdo a las necesidades presentadas. Buscó desde sus comienzos poner en marcha una serie de actividades que le permitieran dar cumplimiento no sólo al objetivo general del Proyecto PACENI sino también a los propios.

El Programa “Económicas + Vos” tiene objetivos claros: contribuir y facilitar el ingreso y la adaptación de sus estudiantes, promover su permanencia en los estudios y estimular el egreso; mientras que transversal a todos ellos descansa el propósito de alcanzar los mismos sin modificar las exigencias académicas sino elevando el rendimiento de nuestros estudiantes.

El cumplimiento de los objetivos no sería posible sin la realización de un diagnósticode las problemáticas, cambiantes año tras año,por las que atraviesa el estudiante en esta etapa, a fin de generar las estrategias y lasacciones para resolverlas.

Los distintos dispositivos que se desarrollan antes y durante el cursado de las materias del primer año son:

- Charla "Conociendo tu Facultad“

Encuentros en los cuales se presenta no sólo el Programa Tutorial sino las distintas carreras de la Facultad contando con la presencia de docentes y tutores.

RUEDA - 6º Seminario Internacional - Mendoza - Octubre 2013

- Antes de Empezar

Consiste en talleres desarrollados durante el mes de marzo cuya finalidad esmejorar la inserción a la vida universitaria a partir de la revisión de estrategias de estudio y revalorización de conceptos ya aprendidos en la escuela media.Los mismos se repiten durante las dos primeras semanas de agosto para los alumnos que inician sus estudios en el segundo cuatrimestre.

Este programa incluye:

- Clases de Preparación en Matemática
- Taller de Estrategias de Estudio
- Reuniones de Orientación en la Vida Universitaria

Contando todos los talleres con materiales didácticos en soporte papel y presentaciones informáticas e Instructivos online para navegar en las aulas virtuales, herramienta valiosísima para la comunicación permanente con los alumnos.

- Consultas Online 24 hs.

Un profesor de cada una de las seis materias del primer año del ciclo general lo orienta a través de la plataforma en foros creados para tal fin para que resuelva sus dificultades.

- No pierdas el Año

Destinado a aquellos alumnos que no pudieron regularizar alguna de las seis materias del primer año del ciclo general.

Se dicta durante los meses de febrero y marzo y al igual que en los Cursos a Distancia se dispone de la Plataforma para las consultas fuera del horario de los encuentros presenciales.

- Acción Tutorial

Nuestro programa se desarrolla en simultáneo en todas las sedes donde se ofrece el primer año de las carreras de la Facultady presenta características que le son propias ya que la diversidad siempre estuvo presente en nuestra Universidad y hoy se hace visible en lo académico, en lo etario, en lo étnico y lo lingüístico.

La tutoría tal como la entendemos es un espacio didáctico en el que se realizan múltiples actividades con el fin de crear situaciones que favorezcan el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Elrol del tutor permite el conocimiento de las problemáticas inherentes a cada grupodesde adentro, o sea desde su punto de vista, y desde afuera, tal como lo ven otros, con el fin de tener la capacidad de apreciarlo y conocerlo para actuar en consecuencia. Cada grupo que llega a nosotros es único e irrepetible y con características muy diversas a las que debemos

RUEDA - 6° Seminario Internacional Mendoza-Octubre 2013

estar más que atentos para lo cual será necesario desarrollar dos capacidades mirar y escuchar. Las mismas nos permitirán encarar nuestra tarea de una manera más adecuada.

Para evaluar el cumplimiento de los objetivos descriptos tanto a nivel tutorial como del programa en sí, sehan diseñadoinstrumentos de evaluación online, en su mayoría,para ser aplicados en distintos momentos del año académico.

Dado que los mismos en algunos casos son una autoevaluación del trabajo realizado, no se debedejar de considerar que pueden existir factores que sesguen la implementación y sus análisis.

- Encuesta de Perfil del Ingresante: La misma tiene por objeto conocer datos personales del alumno, su actividad laboral, sus antecedentes educativos y los de su entorno familiar, salud y otras actividades (culturales, deportivas, etc.)

  Se lleva a cabo en la primera clase del Taller de Preparación en Matemática del dispositivo Antes de Empezar debido a que es el de mayor concurrencia de alumnos.
- Encuestas de Actividad:Realizadas vía online por los alumnos ingresantes al finalizar los Talleres de Preparación de Matemática, Estrategias de Estudio y Orientación a la Vida Universitaria, para evaluar la actividad de Profesores y Tutores. Permiten tomar conocimiento sobre las sugerencias y/o comentarios sobre el desarrollo de los talleres con el fin de realizar, de ser necesario, los cambios pertinentes en las próximas ediciones o implementar acciones remediales inmediatas.
- Encuesta para Tutores y Profesores: Es realizada por los Profesores que tuvieron a cargo los Talleres de Estrategias de Estudio y Preparación en Matemática y por los Profesores Tutores que tuvieron a su cargo el Taller de Orientación a la Vida Universitaria.En ella se les consulta datos estadísticos relativos a la inscripción, concurrencia, grado de interacción con los alumnos, objetivos concretados entre otros ítems.
- Base Cualitativa de Datos.Luego de las entrevistas personales que el alumno y su tutor llevan a cabo en el período inicial del Antes deEmpezar, los tutores que han determinado algún tipo de vulnerabilidad en sus tutoreados, ingresan dicha información a la base de datos y los comentarios pertinentes con el objetivo de poder efectuar un acompañamiento que redunde en un mejoramiento de las dificultades manifiestas por dichos alumnos.
- Evaluación de los Coordinadores de Sede sobre desempeños de los Tutores de su Sede.
- Reuniones semestrales con los tutores de cada sede con la presencia del Coordinador de Sede, la Coordinadora General de Tutores y la asesora pedagógica para evaluar el desarrollo de las actividades propuestas y las necesidades que surgen de su implementación.

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

- Reunión Anual de cierre con todos los integrantes del programa para evaluar el desarrollo de las actividades y el cumplimiento o no de los objetivos anuales. La misma sirve como punto de partida para la planificación del próximo año.

Todas estas herramientas de evaluación permiten a la Dirección del Programa junto al equipo de asesoramiento pedagógico determinar el buenfuncionamiento de los distintos dispositivos del mismo y el análisis de la gestión realizada por los actores intervinientes en cada uno de ellos.

Uno de los pilares fundamentales de nuestro Programa y objetivo primordial a cumplir es la comunicación con nuestros tutoreados.

La comunicación es llevada a cabo en forma sincrónica en los talleres y en los encuentros presenciales pero también en forma asincrónica en las aulas virtuales de nuestra Plataforma Moodle, un dispositivo de comunicación y de distribución de saberes,queofrecen un espacio para informar, orientar, interactuar, contener y evaluar a los participantes, permitiendo una comunicación directa y una atención personalizada inmediata o diferida.

El nuevo diseño del año 2013 ha tratado que la accesibilidad a los recursos se enmarque en un ambiente más amigable y de fácil empleo.

La Plataforma es un espacio reservado y exclusivo para los participantes del Programa y sus integrantes acceden a ella, en cualquier día y horario, a través de una "clave" personal de acceso que les ha sido otorgada.

Cada Aula Virtualestá formada pordistintos espacios que al ser desplegados, les permiten a los participantes acceder fácilmente a todas las áreas y recursos.

Se dispone de múltiples foros de intercambio que permiten la comunicación entre los alumnos, tutores - alumnos, tutores, coordinadores - tutores y la Dirección del Programa con los coordinadores, tutores yalumnos para satisfacer las distintas necesidades entre las cuales podemos nombrar las académicas, informativas y orientadoras.

Existiendo la posibilidad de una comunicación más personal y privada a partir del envío de correos a través de la mensajería interna, contando también con la posibilidad de adjuntar archivos e imágenes.

Es en el uso de la Plataforma donde debemos prestar especial atención, ya que las tutorías virtuales no ofrecen contacto cara a cara y carecen de las variadas señales del lenguaje no verbal que brindan dichos contactos, las mismas tienen el riesgo potencial de convertirse en estáticas e impersonales (Zirkle & Guan, 2000).

Consideramos que crear una sensación de comunidad es uno de los principales objetivos en cualquier clase (Benfield, 2001) y también es una parte esencial en cualquier entorno de enseñanza virtual (Aragon, 2003; Benfield, 2001; Rovai, 2002).

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

RUEDA-6° Seminario Internacional Mendoza-Octubre 2013

Es a través de una comunicación constante que los participantes construyen significado (Garrison et al., 2000). Sin esta conexión con el tutor y con los otros estudiantes, la tutoría se convierte sólo en un espacio de trasmisión de información administrativa.

Es tarea del tutor ayudar a instauraruna comunidad social, sabemos que la misma no deviene en forma natural y es una tarea ardua que requiere de nuestro esfuerzo y por la que bregamos desde el inicio del Programa allá por el 2009.

Todos nosotros estamos convencidos que no alcanza con su creación,una vez que el sentido de comunidad ha sido establecido, es muy importante seguir promoviéndola y alentar a los miembros de esa comunidad a que participen y se apoyen mutuamente, nuevamente aquí es primordialnuestra labor como agente contenedor.

Nuestra intención es que el alumno tome a su tutor como referente de la Facultad, para recibir acompañamiento tanto en lo académico como en cuestiones relacionadas al oficio de estudiante o de funcionamiento de la universidad.

Como tutores, en nuestras palabras, cuidadosos de las formas, siempre deben encontrar el estímulo permanente y la orientación que tanto anhelan para resolver sus conflictos. Ante una situación adversa de decepción o fracaso, invitarlos a reflexionar, a que busquen los por qué de esa situación, qué los llevó a no lograr lo que seguramente esperaban. Es importante que sepan que del análisis de un objetivo no cumplido, de una meta no lograda, siempre se rescata algo que seguramente servirá para el futuro, una vez que el enojo haya pasado.

Por lo tanto nada más oportuno para esta situación que las palabras de Einstein “Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo”.

Conclusiones fundamentales

En el siglo XXI asistimos a un nuevo paradigma económico-productivo donde lo más importante es el uso intensivo del conocimiento y la información, la universidad debe educar para la sociedad del conocimiento.

Hoy nos toca transitar un escenario que es cambiante e influenciado por la globalización, la tecnología y la gestión. La Universidad está dentro de él y no puede ser una mera espectadora. Su acción debe satisfacer las demandas que la sociedad le exige para afrontar los retos de un futuro que se presenta con múltiples interrogantes a los cuales debe dar respuesta o al menos contribuir en su análisis generando procesos de excelencia no solo en su gestión, sino en el área académica, constituyéndose en un espacio para el diálogo y la confrontación, para el consenso y el disenso promoviendo un ambiente favorable en la creencia de que todos los seres humanos estamos dotados de recursos - o al menos

podemos desarrollar la capacidad - que nos permiten fijar propósitos, evaluar vías de acción, dar significado a la experiencia que vivimos y responsabilizarnos de las consecuencias de nuestros actos (Fuguet, 2000).

Es por ello que la Facultad de Ciencias Económicas entiende que la incorporación de TIC es una realidad que no puede soslayarse, y las emplea no sólo para satisfacer los requerimientos de aprendizaje actuales, sino como una pieza fundamental del Programa de Tutorías que hoy presentamos, para dar respuestas desde la Institución a las cuestiones que exceden el modelo clásico de actividades presenciales en el aula.

La tecnología informática, ha producido en las últimas décadas una transformación impredecible, los negocios son cada vez más complejos, los cambios y la incertidumbre una constante.

Apoyados en nuestra reseña de la literatura sobre el tema y en nuestra propia experiencia sobre las tutorías virtuales, concluimos que la tecnología debe utilizarse con sabiduría y que lograr un sentido de comunidad es esencial.Durante el transcurso de nuestra actividad, nos tomamos nuestro tiempo para realizar entrevistas, encuestas de distinta índole que nos permiten evaluar la tarea, detectar fortalezas y debilidades, hacer los cambios y ajustes pertinentes sobre la marcha y comparar con los procesos de años anteriores.

Debemos también tener en cuenta la constante dinámica de cambio de nuestros alumnos,es importante discernir qué herramientas y qué estrategias son efectivas en cada momento.

Los aspectos tecnológicos deben ser escogidos -al igual que todos los componentes de un curso- de acuerdo con su contribución para el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos. (Levin et al, 1999).

La evaluación es particularmente importante en un entorno virtual porque la "tecnología educativa se expande con mayor rapidez que ninguna otra cosa que conozcamos y puede evolucionar a formas educativas con las que nunca nos hemos encontrado" (Moskai, et al 2006).

Concordamos con Stufflebeam y Shinkfield(1987) que “El propósito de la evaluación no es demostrar, sino perfeccionar…”, esa evaluación crítica es la que nos ha permitido ir ajustando el programa y construyendo en el día a día un modelo que nos permita abordar con mayor eficiencia la tarea de andamiar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

RUEDA - 6º Seminario Internacional Mendoza - Octubre 2013

RUEDA - 6° Seminario Internacional Octubre 2013 Mendoza

Bibliografía

- ARAGON, S. R. (2003). Creating social presence in online environments. In S. R. Aragon (Ed.), Facilitating learning in online environments (pp. 57-68). San Francisco: Jossey-Bass.
- BARBIER, J. M. (1999) “Tutoría y función tutorial. Algunas vías de análisis” En SOUTO, Marta y otros. Grupos y dispositivos de formación. Co-edición Novedades Educativas-Facultad de Filosofía y Letras, UBA.
- BENFIELD, G. (2001). Teaching on the web exploring the meanings of silence. Retrieved January 8, 2007 from http://ultibase.rmit.edu.au/Articles/online/benfield1.htm
- BLANCHARD-LAVILLE, C. (1998) “En los orígenes de la capacidad de pensar y aprender. A propósito de las conceptualizaciones teóricas de W. R. Bion” En BEILLEROT, J. y otros, Saber y relación con el saber. Paidós, Buenos Aires.
- FUGUET, A. (2000). Análisis de política pública, innovaciones educativas y educación comparada. En Educación Comparada, Globalización e Identidades. Luis Bonilla editor. SVEC, UPEL, UNESCO/IESAL: Caracas.
- GARRISON, R., ANDERSON, T., & ARCHER, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: computer conferencing in higher education. The Internet and Higher Education, 2(2-3), 87-105HENRY, J., MEADOWS, J.Un curso virtual totalmente fascinante: Nueve principios para la excelencia en la enseñanza basada en la Web.En Internet, agosto 2012. http://www.pent.org.ar/centro-de-recursos/un-curso-virtual-totalmente-fascinante-nueve-principios-para-excelencia-ensenanza
- LAPASSADE, G. (1979) “El analizador y el analista”. Editorial Gedisa, Barcelona.
- LEVIN*, J., LEVIN, S. R., & WADDOUPS,* G. (1999). Multiplicity in learning and teaching: A framework for developing innovative online education. Journal of Research on Computing in Education, 32(2). Retrieved January 17, 2007 from Academic Search Premier Ebsco database
- LOPEZ, L. E. “La diversidad étnica, cultural y lingüística latinoamericana y los recursos humanos que la educación requiere” En Revista Interamericana de Educación Número 13
- MAGGIO, M. (2000) “El tutor en la educación a distancia” En La educación a distancia: Temas para el debate en una agenda educativa, Amorrortu Editores, Buenos Aires, págs. 135-160.
- MALBRAN, M. C. (2004) “La tutoría en el nivel universitario” En Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales. Vol. I (I). Págs. 5 -11.

- MARTÍNEZ, J. (2004). “El papel del tutor en el aprendizaje virtual” [artículo en línea]. UOC. [Fecha de consulta: 08/08/11]. http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html
- MAZZA, D. (1993) “El análisis de los procesos cognitivos en el seno de los pequeños grupos” En MAZZA, D., La producción de conocimiento en situación individual y grupal. Productos, procesos y representaciones asociados a la tarea académica. CONICET. 1993.
- PAGANO, C. M. (2008) “Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico” En Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol.4, Nº 2
- Proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas, Naturales, Ciencias Económicas e Informática. (2008) Programa de Calidad Universitaria. Secretaría de Políticas Universitarias. Buenos Aires. Disponible en versión digital en: http://portales.educacion.gov.ar/spu/calidad-universitaria/proyectos-de-apoyo/paceni/ (21/11/2012)
- ROVAI, A. (2002).Building sense of community at a distance. International Review of Research in Open and Distance Learning, 3(1). Retrieved January 18, 2007 fromhttp://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/ viewFile/79/153
- STUFFLEBEAM, D. L. Y SHINKFIELD, A. J. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidos/MEC.
- ZIRKLE, C. & GUAN, S. (2000). The journey into distance education. Techniques: Connecting Education & Careers, 75(5). Retrieved January 17, 2007 from Academic Search Premier Ebsco database.

RUEDA - 6° Seminario Internacional
Mendoza - Octubre 2013